

سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية إلى مساعدة جميع المستخدمين من خدمات شركة أدوات وحلول في فهم طبيعة البيانات التي تقوم الجهة بجمعها عند زيارة الموقع الإلكتروني أو المنصة التدريبية وكيفية التعامل مع هذه البيانات وحمايتها. كما نؤكد على أن شركة أدوات وحلول تُولي أهمية قصوى لخصوصية بيانات المستخدمين.

تهدف شركة أدوات وحلول في سياسة الخصوصية إلى:



1. إعلام المستخدمين بكيفية استخدام بياناتهم الشخصية.
2. حماية خصوصية المستخدمين من خلال تحديد كيفية جمع بياناتهم واستخدامها.
3. منح المستخدمين التحكم في بياناتهم الشخصية.
4. الامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بحماية البيانات.

يرجى قراءة بنود هذه السياسة بعناية تامة والتي تتعلق بخصوصية معلوماتك، حيث توضح هذه السياسة كيف يقوم بجمع واستخدام ومشاركة المعلومات الشخصية من خلال موقعنا.

التزامات شركة أدوات وحلول نحو سياسة الخصوصية:



1. فهم طبيعة البيانات:

1. تُوضح هذه السياسة أنواع البيانات التي تقوم شركة أدوات وحلول بجمعها.
2. تشمل هذه البيانات معلومات شخصية ومعلومات غير شخصية.

2. الخصوصية والحماية:

1. تُؤكد الشركة على التزامها بحماية خصوصية البيانات وضمنان عدم مشاركتها مع أي جهة دون موافقة صاحبها.

3. التخزين الآمن:

1. تُخزن الشركة البيانات بشكل آمن ولا يمكن الوصول إليها إلا من قبل المختصين وذوي الصلاحية.

4. عدم النشر والمشاركة:

1. تُؤكد الشركة على عدم نشر البيانات وعدم مشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات.

5. الالتزام بالسياسة:

1. تُطبق هذه السياسة على جميع خدمات شركة أدوات وحلول.
2. يلتزم جميع العاملين في الشركة بتطبيق هذه السياسة.
3. يتعرض أي مخالف لهذه السياسة لإجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في الشركة.

6. حماية معلومات الدفع:

1. تُعاقد مع مزودي خدمات دفع معتمدين للتعامل مع جميع المعاملات المالية.
2. يُطبق هؤلاء المزودون معايير أمان صارمة لحماية معلومات الدفع من الوصول غير المصرح به.
3. عدم تخزين معلومات الدفع:
4. لا نقوم بتخزين أي معلومات متعلقة ببطاقتك الائتمانية على خوادمنا.
5. يتم نقل معلومات الدفع مباشرة إلى مزود خدمة الدفع في وقت المعاملة فقط.
6. لا نشارك معلومات الدفع الخاصة بك مع أي جهة خارجية دون موافقتك الصريحة.
7. نستخدم معلومات الدفع فقط لإتمام المعاملة المالية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

البيانات التي نقوم بجمعها:



معلومات شخصية:

1. الاسم الكامل.
2. رقم الهوية/الإقامة.
3. عنوان البريد الإلكتروني.
4. رقم الجوال.

5. البلد.
6. الصورة الشخصية.
7. المؤهلات العلمية.
8. أي معلومات أخرى يقدمها المستخدم طواعية.

معلومات غير شخصية:

1. عنوان بروتوكول الإنترنت.(IP)
2. نوع المتصفح ونظام التشغيل.
3. إصدار المتصفح، ومزود خدمة الإنترنت.
4. صفحات الموقع الإلكتروني التي زارها المستخدم.
5. مدة زيارة المستخدم للموقع الإلكتروني.
6. الكلمات الرئيسية التي بحث عنها المستخدم.
7. أي معلومات أخرى غير شخصية يتم جمعها بشكل تلقائي من خلال الموقع الإلكتروني أو المنصة التدريبية.

طريقة جمع البيانات، والغرض منها:



1. جمع البيانات بشكل مباشر:

1. يتم جمع البيانات الشخصية من خلال استمارات التسجيل وطلبات التقديم والاستبيانات.

2. جمع البيانات بشكل غير مباشر:

1. يتم جمع البيانات غير الشخصية من خلال ملفات تعريف الارتباط وتقنية تحليل الويب.

3. الغرض من جمع البيانات:

3. تقديم خدمات أفضل للمستخدمين.
4. تحسين محتوى الموقع الإلكتروني والمنصة التدريبية.
5. فهم احتياجات المستخدمين وتلبية توقعاتهم.
6. إرسال رسائل إخبارية وعروض ترويجية للمستخدمين.
7. حل المشكلات وتقديم الدعم للمستخدمين.

مدة تخزينها واحتفاظ الجهة بها:



1. يتم تخزين البيانات الشخصية لمدة لا تزيد عن ما هو ضروري لتحقيق الغرض من جمعها.
2. يتم تخزين البيانات غير الشخصية لمدة لا تزيد عن عامين.
3. يتم مراجعة مدة تخزين البيانات بشكل دوري وتعديلها حسب الحاجة.

من يملك صلاحية الاطلاع على هذه البيانات:



الموظفون المختصون في الشركة الذين يحتاجون إلى هذه البيانات لأداء مهامهم الوظيفية.

الالتزام بخصوصية بيانات المستخدمين وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات:



تؤكد شركة أدوات وحلول على التزامها التام بخصوصية بيانات المستخدمين وعدم نشرها أو مشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات، وذلك على النحو التالي:

1. عدم مشاركة البيانات الشخصية:

1. تُلزم شركة أدوات وحلول جميع موظفيها ومقدمي الخدمات الذين تتعاقد معهم بعدم مشاركة البيانات الشخصية للمستخدمين مع أي جهة أخرى دون موافقة صريحة من صاحب البيانات.
2. يتم استخدام البيانات الشخصية للمستخدمين لأغراض محددة ومشروعة فقط، كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

2. الحصول على الموافقة:

1. لا تقوم شركة أدوات وحلول بجمع أو استخدام أي بيانات شخصية للمستخدمين دون الحصول على موافقتهم الصريحة المسبقة.

2. تُوضح الشركة للمستخدمين كيفية استخدام بياناتهم الشخصية وخياراتهم فيما يتعلق بجمع هذه البيانات واستخدامها.

3. التخزين الآمن:

1. تُخزن شركة أدوات وحلول جميع البيانات الشخصية للمستخدمين بشكل آمن في خوادمها وباستخدام تقنيات الحماية المناسبة.
2. يُسمح فقط للموظفين المختصين ومقدمي الخدمات الذين تتعاقد معهم بالوصول إلى هذه البيانات و ذلك لأداء مهامهم الوظيفية فقط.

4. الالتزام بالقوانين واللوائح:

1. تلتزم شركة أدوات وحلول بجميع القوانين واللوائح المتعلقة بخصوصية البيانات في الدول التي تعمل فيها.
2. تُراجع الشركة سياسة الخصوصية الخاصة بها بشكل دوري للتأكد من أنها تتوافق مع جميع المتطلبات القانونية.

ختامًا



تسري سياسة الخصوصية هذه على جميع الخدمات التي تقدمها شركة أدوات وحلول، وملتزم بضمان تطبيق هذه السياسة، كما يلتزم بها جميع العاملين في الشركة، وأي انتهاك لهذه السياسة يعرض صاحب المخالفة إلى إجراء تأديبي حسب الإجراءات المتبعة في الشركة. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول هذه السياسة، يمكنك التواصل معنا عبر نموذج تواصل معنا وتعبئة كافة البيانات المطلوبة.